

## ОТКРЫТАЯ ИНТА

Теперь жителям Инта проще простого оставить заявку на устранение неисправностей ЖКХ. Управляющие организации переходят на новый уровень обслуживания жителей. Специально для этих целей был разработан сервис «Открытая Инта».

Жители могут не только сообщить о проблемах в сфере коммунальных услуг, но и следить в режиме реального времени за ходом выполнения работ.

Больше не надо звонить в ЖЭУ и аварийную службу, чтобы подать заявку на исполнение работ по ЖКУ.

Все звонки, централизованно, будут поступать в центр обработки заявок (далее - ЦОЗ). Операторы ЦОЗ точно, вежливо и корректно примут звонок жителя и внесут обращение в систему «Открытая Инта».

### **Как это работает:**

1. Вы оставляете заявку по телефону центра обработки заявок 8(82145)6-81-15 или зарегистрировавшись в системе «Открытая Инта» по адресу <https://open.adminta.ru/>.

2. Заявке автоматически присваивается номер и немедленно направляется исполнителю.

3. Управляющая организация принимает заявку, исполняет её, вносит отчёт о выполнении заявки в электронном виде и направляет оператору ЦОЗ. Также исполнители могут прикладывать фотографии к отчёту по выполнению заявки.

4. После завершения работ, оператор ЦОЗ перезванивает автору для подтверждения выполнения работ по обращению.

Дополнительно, проверить ход исполнения заявки а также подтвердить или не подтвердить выполнение работ, заявитель, может в личном кабинете системы «Открытая Инта». Регистрация на сайте производится самостоятельно по номеру лицевого счета, указанного на квитанции по оплате ЖКУ.

### **Центр начал обрабатывать заявки с 22 ноября 2016 года.**

ЦОЗ делает работу управляющей компании более прозрачной для жителей города, даёт возможность контролировать ход исполнения заявки как жильцам, так и администрации города, позволяет размещать фотографии выполненных работ и видеть комментарии работников ЖЭУ к заявке.