

Обзор письменных обращений граждан
в администрации МОГО «Инта»
ЗА ЯНВАРЬ 2018 ГОДА

В январе 2018 года поступило в администрацию МОГО «Инта» и рассмотрено руководителем, заместителями руководителя администрации МОГО «Инта» 84 обращения граждан, из них поставлено на контроль в общем отделе – 27 обращений (количество вопросов в обращениях – 29).

1 обращение в соответствии с актами признано **анонимным**, ответ заявителю не давался.

Из находящихся на контроле в общем отделе администрации МОГО «Инта» обращения систематизированы следующим образом:

1. По виду обращений:

Заявления - 23,

Жалобы – 4,

Предложения – 0.

2. По форме обращений:

В письменной форме – 19, в форме электронного документа – 8.

3. По каналу поступления:

22 обращения поступило напрямую от заявителей, из них:

1 - через «Ящик для писем руководителю администрации»;

7 - по электронной почте;

3 - по почте, факсимильной связи;

11 - лично или через законного представителя.

5 обращений поступило через организацию, из них:

1- из Администрации Главы Республики Коми (в т.ч. из Администрации Президента РФ - 1);

4 – из прокуратуры г.Инты.

4. По виду адресанта:

19 индивидуальных обращений;

8 коллективных обращений, в то числе:

- обращение жителей д.10 по ул. Полярная (кл-8 от 09.01.2018) по установке контейнерной площадки и перерасчету за вывоз мусора;

- обращение жителей д.16 по ул.Куратова (кл-12 от 09.01.2018) о несанкционированной стоянке автотранспорта;

- обращение мкрн.Южный (кл-38 от 19.01.2018) по предоставлению услуг по ГВС и отопления;

- обращение жителей д.3 по ул.Воркутинская (кл-68 от 29.01.2018) о законности проведения общего собрания;

- обращение жителей города (кл-71 от 30.01.2018) об организации проезда легкового автотранспорта по технологической дороге Печорского ЛПУ;

- обращение жителей д.13 по ул.Воркутинская (кл-79 от 31.01.2018) о деятельности управляющей компании;

- обращение жителей д.50 ул. Куратова (кл-82 от 31.01.2018) о деятельности управляющей компании;

- обращение жителей дд.47, 49. По ул.Мира (кл-83 от 31.01.2018) о законности установки нестационарных торговых объектов.

5. По тематике (в соответствии с тематическим классификатором по количеству вопросов, изложенных в обращении):

	Характер обращения	Количество	в %
	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	1	4
	ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	1	
	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	1	
0001.0002.0025.1355	Социально-экономическое развитие муниципальных районов и городских округов	1	
	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	2	7
	ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА.	1	
	Образование (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0013.0139.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения	1	
	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ	1	
	Культура (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0013.0141.0828	Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	1	
	ЭКОНОМИКА	5	17
	ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	5	
	Транспорт	3	
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	1	
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	1	
0003.0009.0099.0405	Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	1	
	Общественное питание	2	
0003.0009.0103.0437	Работа предприятий общественного питания	2	
	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	1	4
	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА	1	
	Безопасность общества	1	
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	1	
	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	20	68
	ЖИЛИЩЕ	20	
	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	3	
0005.0005.0055.1556	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	
0005.0005.0055.1476	Арендное жилье	1	

	Коммунальное хозяйство	9	
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	3	
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1	
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	2	
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	
0005.0005.0056.0998	Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг	1	
	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	7	
0005.0005.0057.0594	Кредиты, компенсации, субсидии, льготы	3	
0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	4	
	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	
0005.0005.0058.0591	Нежилые помещения	1	

Следует отметить, что ряд обращений содержит несколько вопросов, в том числе:

Обращение жителей д.10 по ул. Полярная содержит следующие вопросы: 1. установка контейнерной площадки, 2. перерасчет за вывоз мусора;

Обращение жителей мкрн.Южный содержит вопросы: 1. Предоставление услуг по ГВС и отоплению; 2. Перерасчет за коммунальные услуги;

6. По срокам рассмотрения обращений (от общего числа обращений):

Рассмотрено в установленные сроки	27
Рассмотрено с нарушением сроков	0
не исполнено	0
Продлен срок рассмотрения, дополнительный контроль, из них:	5
разрешено	0
оставлено на дополнительном контроле	5
Всего исполнено	22

7. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений (от общего количества вопросов, изложенных в обращении):

Поддержано	6
В том числе меры приняты (выполнено фактически и в полном объеме)	5
Разъяснено	17
Не поддержано	1

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта», Порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта» и с учетом типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (утвержденного Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 02.03.2017 № 10).

Регистрация поступающих в администрацию обращений граждан осуществляется в электронной базе. Контроль исполнения строится на базе регистрационных данных - регистрационно-контрольных карточек и включает в себя: постановку на контроль, предварительную проверку исполнения, снятие с контроля, обобщение результатов исполнения документов.