

**Обзор обращений граждан
по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта»
и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта»
за январь 2018 года**

За январь 2018 года на личном приеме у руководителя, заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» принято – **14 человек**. Рассмотрено 15 вопросов.

Из них:

1. Принято на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» Титовец Л.В. – **10 человек**.

2. Принято на личном приеме у первого заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Козлова Ю.Д. – **1 человек**.

3. Принято на личном приеме у заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Балина М.Н. - **3 человек**.

В ходе личного приема 7(семь) обращений граждан поставлено на контроль.

Обращения (в устной форме) поступившие на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» систематизированы следующим образом:

1. По типу обращения

Заявления- 13

Жалобы – 1

2. По форме обращения

- в устной форме – 13

- в письменной форме - 1

3. По виду адресата

- индивидуальные обращения – 14

- коллективные обращения - нет

4. По социальному статусу

Работающие- 6

Не работающие- 4

Пенсионеры – 4

Тематика вопросов,
содержащихся в обращениях граждан на личном приеме у руководителя
администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя АМОГО «Инта»

| код | Характер обращения | Колич ество | в % |
|----------------------------|--|----------------|-----------|
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | 2 | 13 |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 2 | |
| 0001.0002.0025.0000 | Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 2 | |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 2 | |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | 6 | 40 |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 4 | |
| 0002.0006.0064.0219 | Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д. | 4 | |
| 0002.0007.0073.0000 | Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) | 1 | |
| 0002.0007.0073.0242 | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 1 | |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 1 | |
| 0002.0013.0139.0000 | Образование (за исключением международного сотрудничества) | 1 | |
| 0002.0013.0139.1117 | Обучение на бюджетной основе | 1 | |
| 0003.0000.0000.0000 | Экономика | 1 | 7 |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 1 | |
| 0003.0009.0099.0000 | Транспорт | 1 | |
| 0003.0009.0099.1125 | Транспортная безопасность | 1 | |
| 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | 6 | 40 |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | 1 | |
| 0005.0005.0054.0640 | Частный жилищный фонд | 1 | |
| 005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье) | 1 | 7 |
| 0005.0005.0055.0581 | Обеспечение жильем выезжающих северян и | 1 | |

| | | | |
|----------------------------|--|----------|-----------|
| | жителей закрытых административно-территориальных образований | | |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 4 | 27 |
| 0005.0005.0056.0814 | Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг | 1 | |
| 0005.0005.0056.0886 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | |
| 0005.0005.0056.0887 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 | |
| 0005.0005.0056.0891 | Выполнение работ по капитальному ремонту | 1 | |

5. По срокам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):

| | |
|---|----------|
| Рассмотрено в установленные сроки | 7 |
| Рассмотрено с нарушением сроков | - |
| Не исполнено | - |
| Продлен срок исполнения, дополнительный контроль, из них: | 1 |
| Разрешено | - |
| Оставлено на дополнительный контроль | 1 |
| Всего исполнено | 6 |

6. По результатам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):

| | |
|---------------|----------|
| Разъяснено | 3 |
| Поддержано | 3 |
| Не поддержано | - |

Большую долю от общего числа обращений граждан на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» составляют обращения, связанные с жилищно-коммунальной сферой (**40 %**), из них:

- 27% - обращений связано с вопросами в области коммунального хозяйства; 13% обращений связано с жилищным фондом.

40% обращений граждан связано с вопросами в области социальной сферы.

Обзор обращений граждан по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта», заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» ведется с учетом типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан,

организаций и общественных организаций (утвержденного Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 02.03.2017г.).

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта» и Порядком рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта».