

Согласовано:
Директор МБУК «Централизованная
библиотечная система»


Ю. О. Михалевич
"30" сентября 2023 г. МБУК «ЦБС»



Утверждаю:
Глава городского округа «Инта» -
руководитель администрации


В. А. Киселёв
"30" сентября 2023 г.



ПЛАН
устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Централизованная библиотечная система»
на 2023 год

Справочно: независимая оценка качества условий оказания услуг МБУК «ЦБС» проведена в 2021 году. На основании приказа Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми от 16.12.2021 г. № 673-од «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году» суммарный балл МБУК «ЦБС» составил 95 баллов.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено*

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

* Общественным советом НОК (протокол № 2 от 15.12.2021 г.) МБУК «ЦБС» рекомендовано обеспечить возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Среди пользователей МБУК «ЦБС» данная услуга не востребована, потребность в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует.