

**Обзор обращений граждан  
по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта»  
и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта»  
за ноябрь 2017 года**

За ноябрь 2017 года на личном приеме у руководителя, заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» принято – **20 человек (рассмотрен 21 вопрос)**

**Из них:**

1. Принято на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» Титовец Л.В. – **12 человек.**

2. Принято на личном приеме у первого заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Козлова Ю.Д. – **6 человек.**

3. Принято на личном приеме у заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Балин М.Н. - **1 человек.**

3. Принято на личном приеме у заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Груздевой Е.Д. - **1 человек.**

В ходе личного приема 14 устных обращений граждан поставлено на контроль.

Обращения (в устной форме) поступившие на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» систематизированы следующим образом:

**1. По типу обращения**

Заявления- 20

Жалобы – нет

**2. По форме обращения**

- в устной форме – 20

- в письменной форме - нет

**3. По виду адресата**

- индивидуальные обращения – 20

- коллективные обращения - нет

**4. По социальному статусу**

Работающие- 3

Не работающие- 9

Пенсионеры – 8

**Тематика вопросов,**  
содержащихся в обращениях граждан на личном приеме у руководителя  
администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя АМОГО «Инта»

код	Характер обращения	Колич ество	в %
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	1	5
0001.0003.0037.0000	<b>Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)</b>	1	
0001.0003.0037.1241	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1	
<b>0002.0000.0000.0000</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>7</b>	<b>33</b>
0002.0006.0000.0000	<b>Труд и занятость населения</b>	<b>6</b>	
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	6	
0002.0014.0143.0000	<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>1</b>	
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	1	
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>	<b>2</b>	<b>9,5</b>
0003.0009.0104.0000	<b>Бытовое обслуживание населения</b>	<b>1</b>	
0003.0009.0103.0613	Ритуальные услуги	1	
0003.0011.0000.0000	<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>1</b>	
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	1	
0004.0000.0000.0000	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>2</b>	<b>9,5</b>
0004.0016.0163.0000	<b>Безопасность личности</b>	<b>1</b>	
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	1	
0004.0016.0162.0000	<b>Безопасность общества</b>	<b>1</b>	
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	1	
<b>0005.0000.0000.0000</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>9</b>	<b>43</b>
0005.0005.0054.0000	<b>Жилищный фонд</b>	<b>2</b>	<b>9,5</b>
0005.0005.0053.0722	Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	2	
<b>0005.0005.0055.0000</b>	<b>Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права</b>	<b>5</b>	<b>24</b>

	<b>собственности на жилище)</b>		
0005.0005.0055.0643	Наем жилого помещения	3	
0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	2	
<b>0005.0005.0056.0000</b>	<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>2</b>	<b>9,5</b>
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	1	
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	

**5. По срокам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):**

Рассмотрено в установленные сроки	<b>14</b>
Рассмотрено с нарушением сроков	-
Не исполнено	-
Продлен срок исполнения, дополнительный контроль, из них:	-
Разрешено	-
Оставлено на дополнительный контроль	-
Всего исполнено	<b>14</b>

**6. По результатам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):**

Разъяснено	<b>10</b>
Поддержано	<b>4</b>
Не поддержано	-

Большую долю от общего числа обращений граждан на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» составляют обращения, связанные с жилищно-коммунальной сферой (**43 %**), из них:

- 24% связано с желанием людей получить жилье в средней полосе России, предоставлением жилья, либо улучшением жилищных условий в пределах города. Решение этих вопросов связано с соблюдением очередности при получении жилья в средней полосе России и освобождаемого благоустроенного жилья в городе Инте; по 9,5% - обращений связано с вопросами в области коммунального хозяйства и жилищного фонда.

33% обращений граждан связано с вопросами в области социальной сферы.

Обзор обращений граждан по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта», заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» ведется с учетом типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (в редакции Администрации Президента Российской Федерации на 19 февраля 2015 года).

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта» и Порядком рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта».