

**Обзор обращений граждан
по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта»
и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта»
за декабрь 2017 года**

За декабрь 2017 года на личном приеме у руководителя, заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» принято – **22 человека**

Из них:

1. Принято на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» Титовец Л.В. – **17 человек.**

2. Принято на личном приеме у первого заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Козлова Ю.Д. – **5 человек.**

В ходе личного приема 18 устных обращений граждан поставлено на контроль.

Обращения (в устной форме) поступившие на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» систематизированы следующим образом:

1. По типу обращения

Заявления- 21

Жалобы – 1

2. По форме обращения

- в устной форме – 22

- в письменной форме - нет

3. По виду адресата

- индивидуальные обращения – 22

- коллективные обращения - нет

4. По социальному статусу

Работающие- 6

Не работающие- 5

Пенсионеры – 11

Тематика вопросов,
содержащихся в обращениях граждан на личном приеме у руководителя
администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя АМОГО «Инта»

код	Характер обращения	Количество	в %
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	6	27
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	5	
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	4	
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	1	
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0007.0071.0232	Назначение трудовой пенсии (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца)	1	
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	1	5
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	1	
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	1	
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	15	68
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	2	9
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья	2	
005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	10	45
0005.0005.0055.0643	Наем жилого помещения	6	
0005.0005.0055.0586	Выселение из жилища	1	
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2	
0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно- территориальных образований	1	
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	3	14
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	1	
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	1	
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1	

5. По срокам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):

Рассмотрено в установленные сроки	18
-----------------------------------	-----------

Рассмотрено с нарушением сроков	-
Не исполнено	-
Продлен срок исполнения, дополнительный контроль, из них:	-
Разрешено	-
Оставлено на дополнительный контроль	-
Всего исполнено	18

6. По результатам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):

Разъяснено	13
Поддержано	5
Не поддержано	-

Большую долю от общего числа обращений граждан на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» составляют обращения, связанные с жилищно-коммунальной сферой (**68 %**), из них:

- 45% связано с желанием людей получить жилье в средней полосе России, предоставлением жилья, либо улучшением жилищных условий в пределах города. Решение этих вопросов связано с соблюдением очередности при получении жилья в средней полосе России и освобождаемого благоустроенного жилья в городе Инте; 14% - обращений связано с вопросами в области коммунального хозяйства; 9% обращений связано с жилищным фондом.

27% обращений граждан связано с вопросами в области социальной сферы.

Обзор обращений граждан по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта», заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» ведется с учетом типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (в редакции Администрации Президента Российской Федерации на 19 февраля 2015 года).

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта» и Порядком рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта».