

Обзор письменных обращений граждан
в администрации МОГО «Инта»
ЗА НОЯБРЬ 2017 ГОДА

В ноябре 2017 года поступило в администрацию МОГО «Инта» и рассмотрено руководителем, заместителями руководителя администрации МОГО «Инта» 102 обращения граждан, из них поставлено на контроль в общем отделе – **43** обращения (количество вопросов в обращениях – 48).

Анонимных обращений в ноябре 2017 года в администрацию МОГО «Инта» не поступало.

Из находящихся на контроле в общем отделе администрации МОГО «Инта» обращения систематизированы следующим образом:

1. По виду обращений:

Заявления - **30**,

Жалобы – **10**,

Предложения – **3**.

2. По форме обращений:

В письменной форме – **25**, в форме электронного документа – **18**.

3. По каналу поступления:

39 обращений поступило напрямую от заявителей, из них:

1- через «Ящик для писем руководителю администрации»;

16- по электронной почте;

6 - по почте, факсимильной связи;

16 - лично или через законного представителя.

4 обращения поступило через организацию, из них:

1- из Администрации Главы Республики Коми (в т.ч. из Администрации Президента РФ - не поступало);

3 - из прокуратуры г.Инты,

4. По виду адресанта:

35 индивидуальных обращений;

8 коллективных обращений, в том числе:

- от жителей города (кл-1029 от 02.11.2017) о выделении жилого помещения Смирнову А.В.;

- от жителей д.22 по ул.Мира (кл-1032 от 02.11.2017) о выселении соседей;

- от жителей д.12 по ул.Куратова (кл-1040 от 07.11.2017) о выселении соседей;

- от общества огородников «Ветеран» (кл-1092 от 22.11.2017) о деятельности общества;

- от жителей д.14 по ул.Полярной (кл-1102 от 23.11.2017) по вопросам: 1. Ремонт подъезда; 2. Установка контейнеров для мусора;

- от жителей д.35 по ул.Мира (кл-1103 от 23.11.2017) по благоустройству городской территории;

- от работников ГБУЗ РК «Интинская ЦГБ» (кл-1108 от 24.11.2017) о начислении за наем жилого помещения;

- от жителей с.Косьювом (кл-1114 от 28.11.2017) о нормативах потребления холодного водоснабжения со скважины с.Косьювом;

5. По тематике (в соответствии с тематическим классификатором по количеству вопросов, изложенных в обращении):

	Характер обращения	Количество	в %
	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	2	4
	КОНСТИТУЦИОННЫЙ СРОЙ	2	
	Местное самоуправление	1	
0001.0001.0015.0090	Работа должностных лиц местного самоуправления	1	
	Общественные и религиозные объединения	1	
0001.0001.0017.1275	Общественные объединения	1	
	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	3	6
	ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	1	
	Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	1	
	ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА.	1	
	Образование (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0013.0139.0266	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	1	
	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ	1	
	Культура (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0013.0141.0288	Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	1	
	ЭКОНОМИКА	13	27
	ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	9	
	Градостроительство и архитектура	4	
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	4	
	Транспорт	4	
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	1	
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	3	
	Бытовое обслуживание населения	1	
0003.0009.0104.0613	Ритуальные услуги	1	
	ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ	4	
	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)	1	
0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	1	
	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	1	
0003.0011.0123.0716	Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	1	
	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	2	
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	2	

	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	1	2
	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА	1	
	Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	1	
0004.0016.0159.1240	Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	1	
	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	29	61
	ЖИЛИЩЕ	29	
	Общие положения жилищного законодательства	1	
0005.0005.0053.0722	Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	1	
	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	6	
0005.0005.0055.0586	О выселении из жилища	2	
0005.0005.0055.1556	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	
0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	1	
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	
	Коммунальное хозяйство	19	
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	2	
0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	3	
0005.0005.0056.1490	Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов	1	
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	2	
0005.0005.0056.0604	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	3	
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	2	
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	3	
	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	3	
0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	3	

6. По срокам рассмотрения обращений (от общего числа обращений):

Рассмотрено в установленные сроки	43
Рассмотрено с нарушением сроков	0
не исполнено	0

Продлен срок рассмотрения, дополнительный контроль, из них:	1
разрешено	0
оставлено на дополнительном контроле	1
Всего исполнено	42

7. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений (от общего количества вопросов, изложенных в обращении):

Поддержано	18
В том числе меры приняты (выполнено фактически и в полном объеме)	10
Разъяснено	28
Не поддержано	1

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта», Порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта» и с учетом типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (утвержденного Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 02.03.2017 № 10).

Регистрация поступающих в администрацию обращений граждан осуществляется в электронной базе. Контроль исполнения строится на базе регистрационных данных - регистрационно-контрольных карточек и включает в себя: постановку на контроль, предварительную проверку исполнения, снятие с контроля, обобщение результатов исполнения документов.