

Обзор письменных обращений граждан
в администрации МОГО «Инта»
ЗА МАРТ 2018 ГОДА

В марте 2018 года поступило в администрацию МОГО «Инта» и рассмотрено руководителем, заместителями руководителя администрации МОГО «Инта» 139 обращений граждан, из них поставлено на контроль в общем отделе – **39** обращений (количество вопросов в обращениях – 44).

1 обращение в соответствии с актами признано анонимным, ответ заявителю не давался.

Из находящихся на контроле в общем отделе администрации МОГО «Инта» обращения систематизированы следующим образом:

1. По виду обращений:

Заявления - 30,

Жалобы – 9,

Предложения – 0.

2. По форме обращений:

В письменной форме – 14, в форме электронного документа – 16.

3. По каналу поступления:

30 обращений поступило напрямую от заявителей, из них:

0 - через «Ящик для писем руководителю администрации»;

14 - по электронной почте;

7 - по средствам почтовой, факсимильной связи;

9 - лично или через законного представителя.

9 обращений поступило через организацию, из них:

1- из Администрации Главы Республики Коми (в т.ч. из Администрации Президента РФ - не поступало);

7 – из прокуратуры г.Инты;

1 – администрация МОГО «Воркута».

4. По виду адресанта:

29 индивидуальных обращений;

10 коллективных обращений, в то числе:

- обращение жителей дер.Ярпияк (кл-205 от 01.03.2018) по вопросу ремонта здания скважины;

- обращение жителей д.10 по ул.Воркутинская (кл-210 от 05.03.2018, кл-237 от 12.03.2018) о признании недействительным собрания собственников;

- обращение жителей д.4 по ул.Свободы (кл-231 от 07.03.2018) о работе системы отопления в жилых помещениях;

- обращение жителей города (кл-243 от 13.03.2018) по благоустройству площадки по проекту «Создание комфортной городской среды»;

- обращение жителей д.19 по ул.Куратова (кл-284 от 20.03.2018, кл-330 от 30.03.2018) о деятельности управляющей компании;

- обращение семьи Балятинских (кл-285 от 20.03.2018) по вопросу переселения;

- обращение жителей д.8 п.Юсьтыдор (кл-305 от 26.03.2018) по вопросам размера тарифов на коммунальные ресурсы и установке приборов учета тепла;

- обращение жителей д.3 по ул.Кирова (кл-311 от 26.03.2018) о признании дома аварийным;

5. По тематике (в соответствии с тематическим классификатором по количеству вопросов, изложенных в обращении):

	Характер обращения	Количество	в %
	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	5	11
	ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	2	
	Труд (за исключением международного сотрудничества)	2	
0002.0006.0065.0216	Рынок труда и работодатели	1	
0002.0006.0065.0217	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1	
	СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ	1	
	Трудовой стаж	1	
0002.0007.0069.0221	Трудовой стаж и трудовые книжки	1	
	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ	2	
	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0014.0143.0317	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	
	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0014.0144.0323	Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	1	
	ЭКОНОМИКА	9	
	ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	6	
	Градостроительство и архитектура	1	
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	1	
	Транспорт	4	
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	1	
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	3	
	Торговля	1	
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	1	
	ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ	2	
	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	2	
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	2	
	ИНФОРМАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ	1	
	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	1	
0004.0012.0135.0462	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	1	
	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	3	7
	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА	1	
	Безопасность общества	1	

0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	1	
	ПРАВОСУДИЕ	2	
	Исполнительное производство	2	
0004.0018.0177.1127	Взыскание денежных средств	1	
0004.0018.0177.1129	Исполнение решения суда по жилищным вопросам	1	
	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	27	61
	ЖИЛИЩЕ	27	
	Жилищный фонд	2	
0005.0005.0054.0642	Муниципальный жилищный фонд	2	
	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	2	
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2	
	Коммунальное хозяйство	16	
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	2	
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	1	
0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	2	
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	
0005.0005.0056.0873	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	3	
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	4	
	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	7	
0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	6	
0005.0005.0057.1000	Предоставление субсидий на жилье	1	

6. По срокам рассмотрения обращений (от общего числа обращений):

Рассмотрено в установленные сроки	39
Рассмотрено с нарушением сроков	0
не исполнено	0
Продлен срок рассмотрения, дополнительный контроль, из них:	3
разрешено	2
оставлено на дополнительном контроле	1
Всего исполнено	38

7. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений (от общего количества вопросов, изложенных в обращении):

Поддержано	8
В том числе меры приняты (выполнено фактически и в полном объеме)	5
Разъяснено	35
Не поддержано	0

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта», Порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта» и типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (утвержденного Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 02.03.2017 № 10).

Регистрация поступающих в администрацию обращений граждан осуществляется в электронной базе. Контроль исполнения строится на базе регистрационных данных - регистрационно-контрольных карточек и включает в себя: постановку на контроль, предварительную проверку исполнения, снятие с контроля, обобщение результатов исполнения документов.