

Обзор письменных обращений граждан  
в администрации МОГО «Инта»  
ЗА ДЕКАБРЬ 2017 ГОДА

В декабре 2017 года поступило в администрацию МОГО «Инта» и рассмотрено руководителем, заместителями руководителя администрации МОГО «Инта» 93 обращения граждан, из них поставлено на контроль в общем отделе – 37 обращений (количество вопросов в обращениях – 44).

3 обращения в соответствии с актами признано **анонимными**, ответы заявителям не давались.

**Из находящихся на контроле в общем отделе администрации МОГО «Инта» обращения систематизированы следующим образом:**

**1. По виду обращений:**

Заявления -27,

Жалобы –10,

Предложения – 0.

**2. По форме обращений:**

В письменной форме – 19, в форме электронного документа – 18.

**3. По каналу поступления:**

**33 обращения поступило напрямую от заявителей, из них:**

3 - через «Ящик для писем руководителю администрации»;

14- по электронной почте;

6 - по почте, факсимильной связи;

10- лично или через законного представителя.

**4 обращения поступило через организацию, из них:**

4 - из Администрации Главы Республики Коми (в т.ч. из Администрации Президента РФ - 2).

**4. По виду адресанта:**

**37 индивидуальных обращений;**

**0 коллективных обращений.**

**5. По тематике** (в соответствии с тематическим классификатором по количеству вопросов, изложенных в обращении):

	Характер обращения	Количество	в %
	<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>КОНСТИТУЦИОННЫЙ СРОЙ</b>	<b>1</b>	
	<b>Местное самоуправление</b>	<b>1</b>	
<b>0001.0001.0015.0090</b>	Работа должностных лиц местного самоуправления	1	
	<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
	<b>ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ</b>	<b>2</b>	
	<b>Труд (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>2</b>	
<b>0002.0006.0065.0227</b>	Выплата заработной платы	1	
<b>0002.0006.0065.0217</b>	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1	
	<b>СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И</b>	<b>3</b>	

	<b>СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b>		
	<b>Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)</b>	2	
0002.0007.0073.0942	Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получения, отказа, использования НСУ	1	
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	1	
	<b>Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	1	
0002.0007.0075.0945	Учреждения социальной защиты ( соцзащиты)	1	
	<b>ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА.</b>	1	
	<b>Образование (за исключением международного сотрудничества)</b>	1	
0002.0013.0139.0266	Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	1	
	<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ</b>	1	
	<b>Культура (за исключением международного сотрудничества)</b>	1	
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство и народное творчество	1	
	<b><u>ЭКОНОМИКА</u></b>	<b>11</b>	<b>25</b>
	<b>ФИНАНСЫ</b>	1	
	<b>Иные вопросы бюджетного устройства</b>	1	
0003.0008.0084.0879	Использование бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов	1	
	<b>ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>	7	
	<b>Градостроительство и архитектура</b>	5	
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	3	
0003.0009.0097.1245	Электрификация поселений	2	
	<b>Транспорт</b>	2	
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство	1	
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)	1	
	<b>ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ</b>	3	
	<b>Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)</b>	1	
0003.0011.0125.0757	Охрана и использование водных ресурсов	1	
	<b>Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)</b>	2	
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	2	
	<b><u>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</u></b>	<b>4</b>	<b>9</b>
	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА</b>	3	
	<b>Безопасность общества</b>	2	
0004.0016.0162.0521	Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	2	
	<b>Безопасность личности</b>	1	
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	1	
	<b>ПРАВОСУДИЕ</b>	1	
	<b>Исполнительное производство</b>	1	

0004.0018.0177.1130	Исполнение решения суда по вопросам неимущественного характера	1	48
	<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	<b>21</b>	
	<b>ЖИЛИЩЕ</b>	<b>21</b>	
	<b>Общие положения жилищного законодательства</b>	<b>1</b>	
0005.0005.0053.0722	Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	1	
	<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b>	<b>4</b>	
0005.0005.0055.1556	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	
0005.0005.0055.1555	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	2	
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	
	<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>15</b>	
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	3	
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	
0005.0005.0056.0891	Выполнение работ по капитальному ремонту	1	
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	5	
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	
	<b>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</b>	<b>1</b>	
0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты	1	

**6. По срокам рассмотрения обращений (от общего числа обращений):**

<b>Рассмотрено в установленные сроки</b>	<b>31</b>
<b>Рассмотрено с нарушением сроков</b>	<b>0</b>
<b>не исполнено</b>	<b>0</b>
<b>Продлен срок рассмотрения, дополнительный контроль, из них:</b>	<b>6</b>
разрешено	1
оставлено на дополнительном контроле	5
<b>Всего исполнено</b>	<b>32</b>

7. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений (от общего количества вопросов, изложенных в обращении):

<b>Поддержано</b>	<b>16</b>
В том числе меры приняты (выполнено фактически и в полном объеме)	11
<b>Разъяснено</b>	<b>22</b>
<b>Не поддержано</b>	<b>1</b>

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта», Порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта» и с учетом типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (утвержденного Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 02.03.2017 № 10).

Регистрация поступающих в администрацию обращений граждан осуществляется в электронной базе. Контроль исполнения строится на базе регистрационных данных - регистрационно-контрольных карточек и включает в себя: постановку на контроль, предварительную проверку исполнения, снятие с контроля, обобщение результатов исполнения документов.