

**Обзор обращений граждан
по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта»
и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта»
за февраль 2018года**

За февраль 2018 года на личном приеме у руководителя, заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» принято – **32 человека**. Рассмотрено 33 вопроса.

Из них:

1. Принято на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» Титовец Л.В. – **19 человек**.

2. Принято на личном приеме у первого заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Козлова Ю.Д. – **11 человек**.

3. Принято на личном приеме у заместителя руководителя администрации МОГО «Инта» Балина М.Н. - **2 человека**.

В ходе личного приема 24 (двадцать четыре) обращений граждан поставлено на контроль.

Обращения (в устной форме) поступившие на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» систематизированы следующим образом:

1. По типу обращения

Заявления- 30

Жалобы – 2

2.По форме обращения

- в устной форме – 31

- в письменной форме - 1

3. По виду адресата

- индивидуальные обращения – 31

- коллективные обращения - 1

4. По социальному статусу

Работающие- 13

Не работающие- 7

Пенсионеры – 12

Тематика вопросов,
содержащихся в обращениях граждан на личном приеме у руководителя
администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя АМОГО «Инта»

код	Характер обращения	Колич ество	в %
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	4	12
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	4	
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	3	
0001.0002.0025.0466	Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	3	
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	1	
0001.0003.0037.1241	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1	
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	11	33
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	6	
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д.	5	
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	1	
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	1	
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0007.0072.0241	Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье	1	
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0013.0139.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения	1	
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)	1	
0002.0013.0142.0874	Радиовещание	1	
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	1	

0002.0014.0144.0323	Спорт. Деятельность руководителей этой сферы	1	
0003.0000.0000.0000	Экономика	2	6
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	1	
0003.0009.0098.0688	Изобретательские и рационализаторские предложения	1	
0003.0009.0099.0000	Транспорт	1	
0003.0009.0099.0689	Автостоянки и автопарковки	1	
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	1	3
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	1	
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности	1	
0004.0016.0163.0527	Конфликты на бытовой почве	1	
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	15	46
005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	9	28
0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	5	
0005.0005.0055.1556	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3	
0005.0005.0055.0890	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	6	18
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	2	
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	3	
0005.0005.0056.1473	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	1	

5. По срокам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):

Рассмотрено в установленные сроки	24
Рассмотрено с нарушением сроков	
Не исполнено	
Продлен срок исполнения, дополнительный контроль, из них:	1
Разрешено	
Оставлено на дополнительный контроль	1

Всего исполнено	23
-----------------	-----------

6. По результатам рассмотрения (из числа поставленных на контроль):

Разъяснено	14
Поддержано	8
Не поддержано	1

Большую долю от общего числа обращений граждан на личном приеме у руководителя администрации МОГО «Инта» и заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» составляют обращения, связанные с жилищно-коммунальной сферой (**46%**), из них:

- 28% связано с желанием людей получить жилье в средней полосе России, предоставлением жилья, либо улучшением жилищных условий в пределах города. Решение этих вопросов связано с соблюдением очередности при получении жилья в средней полосе России и освобождаемого благоустроенного жилья в городе Инте; 18% - обращений связано с вопросами в области коммунального хозяйства;

33 % обращений граждан связано с вопросами в области социальной сферы.

Обзор обращений граждан по личному приему у руководителя администрации МОГО «Инта», заместителей руководителя администрации МОГО «Инта» ведется с учетом типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (утвержденного Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 02.03.2017г.).

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта» и Порядком рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта».