

Обзор письменных обращений граждан
в администрации МОГО «Инта»
ЗА ФЕВРАЛЬ 2018 ГОДА

В феврале 2018 года поступило в администрацию МОГО «Инта» и рассмотрено руководителем, заместителями руководителя администрации МОГО «Инта» 110 обращений граждан, из них поставлено на контроль в общем отделе – 24 обращения (количество вопросов в обращениях – 26).

4 обращения в соответствии с актами признаны анонимными, ответы заявителям не давались.

Из находящихся на контроле в общем отделе администрации МОГО «Инта» обращения систематизированы следующим образом:

1. По виду обращений:

Заявления - 20 ,

Жалобы – 4,

Предложения – 0.

2. По форме обращений:

В письменной форме – 15, в форме электронного документа – 9.

3. По каналу поступления:

обращения поступило напрямую от заявителей, из них:

4 - через «Ящик для писем руководителю администрации»;

7 - по электронной почте;

3 - по средствам почтовой, факсимильной связи;

1 - ГИС ЖКХ;

3 - лично или через законного представителя.

6 обращений поступило через организацию, из них:

1- из Администрации Главы Республики Коми (в т.ч. из Администрации Президента РФ - 1);

5 – из прокуратуры г.Инты.

4. По виду адресанта:

19 индивидуальных обращений;

5 коллективных обращений, в то числе:

- обращение жителей д.50 по ул.Куратова (кл-92 от 05.02.2018) о деятельности УК «Новая»;

- обращение жителей дд. 47, 49 по ул.Мира (кл-93 от 05.02.2018) о законности установки нестационарных торговых объектов;

- обращение жителей д.3 по ул.Воркутинская (кл-94 от 05.02.2018) о законности проведения общего собрания;

- обращение жителей д.24 по ул.Промышленная (кл-164 от 19.02.2018) по уборке придомовых территорий от снега;

- обращение жителей д.10 по ул.Воркутинская (кл-166 от 19.02.2018) о законности проведения общего собрания.

5. По тематике (в соответствии с тематическим классификатором по количеству вопросов, изложенных в обращении):

	Характер обращения	Количество	в %
	ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	1	4
	ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	1	
	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	1	
0001.0002.0025.1337	Муниципальные аукционы	1	
	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	4	15
	ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ	1	
	Труд (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0006.0065.0227	Выплата заработной платы	1	
	ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА.	2	
	Образование (за исключением международного сотрудничества)	2	
0002.0013.0139.1438	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	1	
0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	1	
	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ	1	
	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	1	
0002.0014.0143.0936	Лечение и оказание медицинской помощи	1	
	ЭКОНОМИКА	5	19
	ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	4	
	Градостроительство и архитектура	4	
0003.0009.0097.0607	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	4	
	ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ	1	
	Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	1	
0003.0011.0127.0694	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	1 (1)	
	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	16	62
	ЖИЛИЩЕ	16	
	Общие положения жилищного законодательства	1	
0005.0005.0053.0722	Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости	1	
	Жилищный фонд	1	
0005.0005.0054.0642	Муниципальный жилищный фонд	1	
	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)	1	
0005.0005.0055.0576	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	

	Коммунальное хозяйство	9
0005.0005.0056.0599	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	4
0005.0005.0056.0886	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1
0005.0005.0056.0604	Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом	1
0005.0005.0056.1250	Перебои в водоснабжении	1
	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	4
0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья	4

6. По срокам рассмотрения обращений (от общего числа обращений):

Рассмотрено в установленные сроки	24
Рассмотрено с нарушением сроков	0
не исполнено	0
Продлен срок рассмотрения, дополнительный контроль, из них:	3
разрешено	1
оставлено на дополнительном контроле	2
Всего исполнено	22

7. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений (от общего количества вопросов, изложенных в обращении):

Поддержано	9
В том числе меры приняты (выполнено фактически и в полном объеме)	5
Разъяснено	13
Не поддержано	2

Работа по контролю по исполнению обращений граждан в администрации МОГО «Инта» ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом регламента работы администрации МОГО «Инта», Порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации в администрации МОГО «Инта» и типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных организаций (утвержденного Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 02.03.2017 № 10).

Регистрация поступающих в администрацию обращений граждан осуществляется в электронной базе. Контроль исполнения строится на базе регистрационных данных - регистрационно-контрольных карточек и включает в себя: постановку на контроль, предварительную проверку исполнения, снятие с контроля, обобщение результатов исполнения документов.