

СОГЛАСОВАНО

Директор МБУК «ЦКН и ТНТ»

И.В. Канева
И.В. Канева

"05" "

08

2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа

«Инта» Республики Коми –

руководитель администрации

В.А. Киселёв
В.А. Киселёв



2024 г.

**ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного наследия и традиционного народного творчества» на 2024 год**

Справочно: независимая оценка качества условий оказания услуг МБУК «ЦКН и ТНТ» проведена в 2021 году. На основании приказа Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми от 16.12.2021 г. № 673-од «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году» суммарный балл МБУК «ЦКН и ТНТ» составил 89,9 баллов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено*					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

* Общественным советом НОК (протокол № 2 от 15.12.2021 г.) МБУК «ЦКН и ТНТ» рекомендовано:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Среди пользователей МБУК «ЦБС» данная услуга не востребована, потребность в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует.
- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами. Нет технических возможностей для оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами, т.к крыльцо учреждения выходит на проходной тротуар, учреждение находится в МКД.
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствует техническая возможность выделения специальной стоянки для инвалидов, учреждение находится в МКД.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствует техническая возможность переоборудования помещения. Санитарные комнаты учреждения находятся в цокольном этаже МКД. Мероприятия проходят не более 40 минут.
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Услуги в дистанционном режиме или на дому для инвалидов оказываются по заявке и по приглашению ГАУ РК «Интинский ДИГИ».