

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель администрации МОГО «Инта»
Титовец Л.В.

(подпись)

22 марта 2019 года.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного наследия и традиционного народного творчества»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК «ЦКН и ТНТ»: http://ckn-inta.ru/ и на сайте www.bus.gov.ru , портале АИС «ЕИПСК»	ежемесячно	Канева Наталья Васильевна МБУК «ЦКН и ТНТ»	Предоставление пользователям достоверной и своевременной информации о деятельности МБУК «ЦКН и ТНТ»	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендации Общественного совета НОК	Организовать выездные концерты для людей с ограниченными	Ежемесячно	Сотник Н.Г.		Проведение концертных программ для

протокол №3 от 26.12.2018г	возможностями				коррекционной школы № 43, обслуживание ГБУ РК «Интинский ДИПИ» «Республиканский интернат для престарелых и инвалидов»
Рекомендации общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г.	Закрепить нормативно – правовым актом МБУК «ЦКН и ТНТ» ответственного сотрудника, координирующего работу с гражданами имеющими инвалидность	март	Канева Н.В.МБУК «ЦКН и ТНТ»	Выполнено	Назначить ответственного, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность Сотник Н.Г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018 г.	Продолжить работу по повышению доступности помещений МБУК «ЦКН и ТНТ» для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал	Канева Н.В.МБУК «ЦКН и ТНТ»	Установить на входной группе кнопку вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Проводить анкетирование получателей услуг МБУК «ЦКН и ТНТ»	июнь, декабрь 2019г	Канева Наталья Васильевна МБУК «ЦКН и ТНТ	Проведение мониторинга получателей услуг путем анкетирования	июнь-декабрь 2019г

				посетителе й МБУК «ЦКН и ТНТ»	
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель администрации МОГО «Инта»

Титовец Л.В.

(подпись)

22 марта 2019 года.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Централизованная библиотечная система» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018 г.	Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК «ЦБС» http://cbs-inta.ru/ и на сайте www.bus.gov.ru , портале АИС «ЕИПСК»	ежемесячно	Магомедова Л.А., директор МБУК «ЦБС»	Предоставление пользователям достоверной и своевременной информации о деятельности МБУК «ЦБС».	информация размещается своевременно
--	--	------------	--------------------------------------	--	-------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018 г.	Закрепить нормативно – правовым актом МБУК «ЦБС» ответственного сотрудника, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность	январь	Магомедова Л.А., директор МБУК «ЦБС»	Приказом № 14-о/д от 28.01.2019 г. назначена Скрипник О.И., заместитель директора МБУК «ЦБС» ответственным за организацию работы по предоставлению услуг маломобильным	28.01.2019 г.
--	--	--------	--------------------------------------	--	---------------

				группам населения и инвалидам.	
Недостаточная навигация по Центральной библиотеке	Организовать понятную навигацию по Центральной библиотеке	2 квартал	Магомедова Л.А., директор МБУК «ЦБС»		

III. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018 г.	Продолжить работу по повышению доступности помещений библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья: -Проведение работ некапитальной перепланировки помещения места общего пользования на 1 этаже в фойе Центральной библиотеки МБУК "ЦБС" (г. Инта, ул. Куратова, д.19) для доступности маломобильных групп населения	2-3 квартал	Магомедова Л.А., директор МБУК «ЦБС»	Подготовлена проектно-сметная документация, проведена проверка сметной стоимости в АУ РК "Управление государственной экспертизы РК"	
--	---	-------------	--------------------------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018 г.	Активировать работу по проведению анкетирования получателей услуг МБУК «ЦБС»:	2-3 квартал	Магомедова Л.А., директор МБУК «ЦБС»	Проведение мониторинга получателей услуг путем анкетирования посетителей библиотек, сайта МБУК «ЦБС»	
--	---	-------------	--------------------------------------	--	--

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации МОГО «Инта»
Титовец Л.В.

(подпись)
22 марта 2019 года.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Детская школа искусств» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведения о педагогических работниках организации	Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУДО «ДШИ» www.dshi-inta.ru , портале АИС «ЕИПСК» в том числе о стаже, образовании и курсах повышения квалификации педагогических работников.	II квартал 2019 г.	Фимина О.И., и.о. директора	Предоставление пользователям достоверной и своевременной информации о деятельности МБУДО «ДШИ».	Постоянно

	Активизировать работу по проведению анкетирования учащихся и родителей (законных представителей), в том числе онлайн, с целью оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУДО «ДШИ»	В течение учебного года	Фими́на О.И., и.о. директора, руководитель и методическими объединениями	Проведение мониторинга в учащихся и родителей (законных представителей) путем анкетирования	2 раза в год
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс					
Отсутствие доступа к электронным образовательным ресурсам.	На официальном сайте ДШИ будет размещена ссылка электронных образовательных ресурсов (учебники, нотные материалы)	В течение 2019-2020 учебного года	Фими́на О.И., и.о. директора	Предоставление своевременной информации о размещенных образовательных ресурсах для учащихся ДШИ	Постоянно
Необходимость усовершенствования технической базы для создания условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Установка Виртуального концертного зала в музыкальном отделении ДШИ. Оснащение аудиовизуальном оборудованием в выставочном зале художественного отделения.	IV квартал 2019 г. В течение 2019-2020 учебного года	Фими́на О.И. и.о. директора	Подготовка технической документации	С IV квартала 2019 года

Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка адаптированной образовательной программы обучения для детей с ОВЗ и дополнительной образовательной программы обучения в подготовительной группе художественного отделения	до 01 октября 2019 г. года	Фими́на О.И., и.о. директор	Разработчик программ – Шепеленко Е.В. (руководитель методическим объединением)	С III квартала 2019 г.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся.	Взаимодействие с педагогом-психологом МАОУ «Гимназия №3» с целью оказания психолого-педагогической помощи обучающимся и преподавателям МБУДО «ДШИ»	В течении учебно-го года	Фими́на О.И., и.о. директора, руководители методическими объединениями	В течении учебного года	Постоянно

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации МОГО «Инта»
Титовец Л.В.

(подпись)
22 марта 2019 года.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр народного художественного творчества «Дворец культуры и техники»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» : http://dkit-inta.ru и на сайте www.bus.gov.ru , портале АИС «ЕИПСК»	ежемесячно	Терентьева Галина Александровна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Предоставление пользователям достоверной и своевременной информации о деятельности МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3	Организация бронирования билетов на мероприятия и киносеансы по телефону,	Ежедневно	Терентьева Галина Александровна,	Работа с кассовой системой Ticket Soft,	Постоянно

от 26.12.2018г	при личном посещении МБУК «ЦНХТ «ДКиТ».		директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	работа с обращениями граждан по телефону и лично при посещении ДКиТ.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Оснащение киноконцертного зала ДКиТ системой тифлокомментирования для людей с нарушениями слуха и зрения.	До 2020г	Терентьева Галина Александровна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Не выполнено	До 2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Проводить на постоянной основе инструктирование сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» для людей с инвалидностью	Май - декабрь 2019г.	Терентьева Галина Александровна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Запланировать проведение инструктажей, ответственным сотрудником, назначенным нормативно – правовым актом МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Май-декабрь 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Активировать работу по проведению анкетирования получателей услуг МБУК «ЦНХТ «ДКиТ» и онлайн опросы в группах учреждения в социальных сетях: https://vk.com/dkitpresents	июнь, декабрь 2019г	Терентьева Галина Александровна, директор МБУК «ЦНХТ «ДКиТ»	Проведение мониторинга получателей услуг путем анкетирования посетителя	Май-декабрь 2019г

	, https://ok.ru/dvoretskul			й Дворца культуры и техники и онлайн опрос в группах социальных сетей среди подписчиков.	
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель администрации МОГО «Инта»
Титовец Л.В.

(подпись)
22 марта 2019 года.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Интинский краеведческий музей» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК «ИКМ» www.ikm-inta.ru и на сайте www.bus.gov.ru , портале АИС «ЕИПСК»	ежемесячно	Проскурин И.В.- директор МБУК «ИКМ»	Предоставление пользователям достоверной и своевременной информации о деятельности МБУК «ИКМ».	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендации Общественного	Закрепить нормативно – правовым актом МБУК	Январь	Проскурин И.В.-	Приказом от	31.01.2019г.

совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	«ИКМ» ответственного сотрудника, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность		директор МБУК «ИКМ»	31.01.2019г №01-06/04 назначена Чернышева Л.И. ответствен ным за организа цию работ ы по предостав лению услуг маломобил ьным группам населения и инвалидам.	
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Организовывать проведение выездных выставок и мероприятий для людей с инвалидностью	ежекв артальн о	Проскурин И.В.- директор МБУК «ИКМ»	Проведение выездных экскурсий в коррекцион ные детские учрежденья города, обслуживан ие ГБУ РК «Интински й ДИПИ» «Республик анский Интинский дом - интернат для престарелы х и инвалидов»	Меропр иятия проведе ны в срок
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Продолжить работу по повышению доступности зданий МБУК «ИКМ»	До 2020г	Проскурин И.В.- директор МБУК «ИКМ»	Не выполнено	До 2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендации Общественного совета НОК	Проводить на постоянной основе инструктирование	май, декабрь	Проскурин И.В.- директор	Запланиров ать	май, декабрь

протокол №3 от 26.12.2018г	сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности МБУК «ИКМ» для людей с инвалидностью	2019г.	МБУК «ИКМ»	проведение инструктажей, ответственным сотрудником, назначенным нормативно – правовым актом МБУК «ИКМ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации Общественного совета НОК протокол №3 от 26.12.2018г	Активировать работу по проведению анкетирования получателей услуг МБУК «ИКМ»	июнь, декабрь 2019г	Проскурин И.В.- директор МБУК «ИКМ»	Проведение мониторинга получателей услуг путем анкетирования посетителей музея, сайта музея.	июнь, декабрь 2019г