

ДОКЛАД о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за 2022 год

1. Наименование отраслевого органа местного самоуправления – Отдел спорта администрации муниципального образования городского округа «Инта».

2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории городского округа в соответствии реестром муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями, для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг – 2.

3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг качества - 2.

4. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде – 2.

Заявлений подано через ЕПГУ – 0.

5. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется через МФЦ – 0.

Заявление подано через МФЦ – 0.

6. Отказов в предоставлении услуг – 0.

7. Информация о порядке предоставления муниципальных услуг может быть получена:

- при непосредственном посещении;
- с использованием средств телефонной связи;
- с использованием почтовой связи;
- с использованием электронной почты;
- на официальном сайте МОГО «Инта»;
- на портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

8. Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг можно получить:

- при непосредственном посещении;
- с использованием электронной почты;
- на официальном сайте МОГО «Инта»;
- на портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

9. Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуг: понедельник-четверг, с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00; пятница, с 8:00 до 12:00.

10. Сведения об организации условий предоставления услуг:

- помещения содержат места для информирования, ожидания и приема граждан, оборудованы в соответствии с санитарными правилами и нормами, с соблюдением необходимых мер пожарной безопасности. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием помещения;

- около здания, где оказываются услуги, организованы парковочные места для автотранспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным;

- центральный вход в здание, где оказываются услуги, оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения, режиме работы;

- в помещениях для ожидания приема заявителям отведены места, оборудованные стульями, кресельными секциями. В местах ожидания имеются средства для оказания первой помощи и доступные места общего пользования;

- помещения для приема заявителей оборудованы табличками с указанием номера кабинета и должности лица, осуществляющего прием. Место для приема заявителей оборудованы стульями, столом для написания и размещения заявлений, других документов.

11. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащие оказание услуг – за отчетный период жалоб не поступало.

12. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги – проблем с получением муниципальной услуги не выявлено.

13. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг по данным соцопросов составила 100 процентов.

26.01.2023