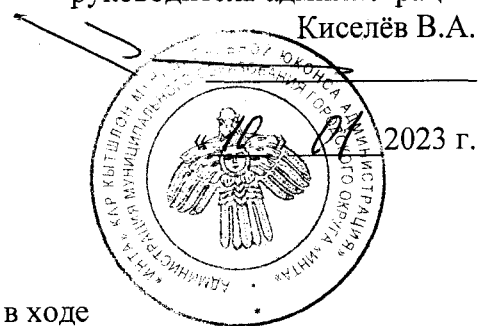


УТВЕРЖДАЮ
глава городского округа «Инта» -
руководитель администрации
Киселёв В.А.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 5»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность образовательной среды для инвалидов			
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Зий квартал 2023 года	Крук Л.В., директор МБОУ «СОШ № 5»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации	Проведение общего собрания работников с целью повторного ознакомления с Кодексом этики и служебного поведения работников МБОУ «СОШ № 5» и должностными инструкциями	Январь 2023 г.	Шишкина Е.М., и.о. директора МБОУ «СОШ № 5»
	Проведение анкетирования среди работников образовательной организации на тему «Как избежать кризисных ситуаций в общении»	Февраль 2023 г.	Морокова Л.М., педагог-психолог МБОУ «СОШ № 5»
	Проведение индивидуальных консультаций работников с педагогом-психологом	Февраль 2023 г. - ноябрь 2023 г.	Морокова Л.М., педагог-психолог МБОУ «СОШ № 5»

	Проведение групповых консультаций с работников образовательной организации с педагогом-психологом	апрель 2023 г; сентябрь 2023 г.; декабрь 2023 г.	Морокова Л.М., педагог-психолог МБОУ «СОШ № 5»
	Обеспечение условий для изучения педагогами образовательной организации коммуникативной технологии бесконфликтного общения через участие в вебинарах, семинарах, курсах повышения квалификации	В течение 2023 года	Крук Л.В., директор МБОУ «СОШ № 5»

И.о. директора



Е.М. Шишкина